תקנון ותנאי שימוש בשירות Estate Lens Data LTD

מועד עדכון אחרון: 06.10.2026

תקנון ותנאי שימוש אלה מסדירים את הגישה לשירות EstateLens ואת השימוש בו. התקנון מהווה הסכם מחייב בין אסטייט לנס דאטה בע"מ, ח.פ. 517393435, מרחוב אחי להב 5, ראשון לציון, לבין כל אדם או תאגיד הנרשם לשירות, רוכש מנוי או משתמש בו.

יש לקרוא את התקנון במלואו לפני ההרשמה או השימוש בשירות. אישור התקנון בתיבת הסימון הייעודית, השלמת ההרשמה, רכישת מנוי או שימוש בשירות לאחר הצגת התקנון מהווים אישור כי המשתמש קרא את התקנון, הבין אותו והסכים לכל הוראותיו. מי שאינו מסכים לתקנון אינו רשאי להירשם לשירות או להשתמש בו.

מדיניות הפרטיות של החברה, כפי שתעודכן מעת לעת, מהווה חלק בלתי-נפרד מתקנון זה. במקרה של סתירה בין התקנון לבין מדיניות הפרטיות בעניינים הנוגעים לאיסוף מידע אישי ולעיבודו, תגבר מדיניות הפרטיות, אלא אם הוראת התקנון מעניקה לנושא המידע הגנה רחבה יותר או אם דין מחייב קובע אחרת.

1. הגדרות

1.1 "**החברה**" – אסטייט לנס דאטה בע"מ, ח"פ 517393435.

1.2 "**השירות**" או "**EstateLens**" – מערכת התוכנה, אתר האינטרנט, יישומוני המובייל, ממשקי המשתמש והשירותים הנלווים שמפעילה החברה, לרבות המערכת הזמינה בכתובות estatelens.ai ו-app.estatelens.ai, וכל גרסה, עדכון, רכיב או שירות נלווה שיועמדו באמצעותם.

1.3 "**המשתמש**" – אדם שנרשם לשירות, הוזמן לחשבון משרד או משתמש בשירות כדין. כאשר ההתקשרות נעשית בשם משרד, חברה או תאגיד אחר, המונח כולל גם את הגוף שבשמו נעשית ההתקשרות, לפי העניין.

1.4 "**חשבון משרד**" – סביבת עבודה הכוללת בעל חשבון, מנהלים ומשתמשים מורשים בהתאם למספר המקומות שנרכשו.

1.5 "**בעל החשבון**" – המשתמש שפתח את סביבת העבודה או הוגדר כבעליה ואשר מוסמך לנהל את המנוי, החיובים, המשתמשים וההרשאות בחשבון המשרד.

1.6 "**תוכן החברה**" – השירות וכל מידע, מאגר, תצוגה, עיצוב, ממשק, תוכנה, קוד, אלגוריתם, מודל, חישוב, דוח, טקסט, גרפיקה, לוגו או חומר אחר שהחברה יצרה או שהיא בעלת הזכויות בו, למעט תוכן משתמש ותוכן צד שלישי.

1.7 "**תוכן משתמש**" – כל מידע, תמונה, מסמך, לוגו, טקסט, הקלטה, תמלול, פרטי לקוח, פרטי נכס, הערה או חומר אחר שהמשתמש מוסר, מזין, מעלה, יוצר, משדר או מפרסם באמצעות השירות.

1.8 "**תוכן צד שלישי**" – מידע או חומר שמקורו בגורם שאינו החברה או המשתמש, לרבות מודעות נדל"ן, תמונות, תיאורים, נתונים ממשלתיים, מידע תכנוני, נתוני עסקאות, מפות, קישורים ומידע של ספקי שירות חיצוניים.

1.9 "**פלט**" – כל תוצאה שמפיק השירות, לרבות הערכת שווי, חוות דעת שוק, ניתוח שוק השוואתי, חישוב תשואה, דירוג, חיווי, המלצה, סיכום, התאמה, תמלול, טקסט, חוברת, מסמך או תשובה של מערכת בינה מלאכותית.

2. כשירות להתקשר והשימוש בשם גוף אחר

2.1 השירות מיועד בשלב זה לשימוש מקצועי ועסקי של מתווכי מקרקעין בעלי רישיון תקף ושל משרדי תיווך. אין מדובר בשירות המיועד לשימוש פרטי, משפחתי או ביתי.

2.2 ההרשמה והשימוש בשירות מותנים בכך שהמשתמש בן 18 שנים לפחות, כשיר לבצע פעולות משפטיות מחייבות ומחזיק ברישיון תיווך במקרקעין תקף ככל שהדבר נדרש לפי דין או לפי דרישות החברה.

2.3 המשתמש מצהיר כי כל פרט שמסר, לרבות שמו, פרטי הקשר שלו, שיוכו למשרד ומספר רישיון התיווך שלו, מלא, מדויק ועדכני. המשתמש יעדכן ללא דיחוי כל שינוי בפרטים אלה ובכלל זה השעיה, התליה, פקיעה או ביטול של רישיון התיווך.

2.4 החברה רשאית לבדוק את פרטי ההרשמה ואת תוקף הרישיון במאגרים זמינים, לבקש מסמכים נוספים ולאשר או לדחות בקשת הרשמה לפי שיקול-דעתה, בכפוף לדין. עצם ביצוע הבדיקה או אישור החשבון אינם מהווים מצג של החברה בדבר זהות המשתמש, כשירותו המקצועית, תוקף רישיונו או אמינותו.

2.5 משתמש הפועל בשם משרד, חברה או תאגיד מצהיר כי הוא מוסמך לחייבם בתקנון. אם אין לו הרשאה כאמור, הוא יישא אישית בכל התחייבויות המשתמש לפי התקנון.

2.6 החברה רשאית להרחיב את השירות בעתיד לקהלים נוספים ולקבוע להם תנאים מיוחדים. כל עוד לא נקבע אחרת במפורש, הוראות תקנון זה יחולו עליהם בשינויים המחויבים.

3. פתיחת חשבון ואבטחתו

3.1 ההרשמה תיעשה בדרך שתקבע החברה, לרבות באמצעות כתובת דוא״ל וסיסמה או באמצעות חשבון Google או Apple, ובכפוף לאימות כתובת דוא״ל ומספר טלפון, אישור התקנון והשלמת הפרטים הנדרשים.

3.2 השלמת ההרשמה אינה מקנה זכות קנויה לקבלת גישה לשירות. כל חשבון משתמש חדש, לרבות חשבון של משתמש המצטרף בהזמנה לחשבון משרד קיים, טעון אישור ידני של החברה; עד לקבלת האישור לא תתאפשר גישה לשירות. החברה רשאית שלא לאשר חשבון או לבטל אישור שניתן אם התברר כי פרטי ההרשמה אינם נכונים, כי המשתמש אינו עומד בתנאי הזכאות או כי קיים חשש סביר לשימוש אסור או לפגיעה בשירות, בכפוף לדין.

3.3 חשבון משתמש הוא אישי ומיועד לאדם אחד בלבד. אין לשתף סיסמה, קוד אימות או אמצעי גישה, לאפשר לאחר להשתמש בחשבון, למכור או להשכיר חשבון או להעבירו ללא אישור מוקדם ובכתב מהחברה.

3.4 השירות עשוי לאפשר חיבור פעיל אחד בלבד בכל זמן. התחברות ממכשיר נוסף עשויה לנתק חיבור קודם. מגבלה זו אינה מתירה שיתוף חשבון ואינה גורעת מחובת המשתמש לשמור על פרטי הגישה.

3.5 המשתמש אחראי לכל פעולה שתבוצע בחשבונו, למעט פעולה שנעשתה לאחר שמסר לחברה הודעה על שימוש בלתי-מורשה והחברה קיבלה זמן סביר לחסום את החשבון. המשתמש יודיע לחברה ללא דיחוי על חשש לחשיפה, אובדן או שימוש בלתי-מורשה בפרטי הגישה.

3.6 החברה רשאית לחייב החלפת סיסמה, אימות נוסף או התחברות מחדש ולהגביל או לבטל אסימוני גישה אם הדבר דרוש להגנת המשתמשים, החברה או השירות.

4. חשבון משרד והרשאות משתמשים

4.1 מנוי משרד כולל מספר מקומות בהתאם למסלול שנרכש. לכל משתמש בחשבון המשרד יוקצה חשבון אישי ונפרד. אין להוסיף משתמש מעבר למספר המקומות שנרכשו.

4.2 בעל החשבון ומנהל שהוסמך לכך רשאים להזמין משתמשים, לקבוע תפקידים והרשאות, להשבית משתמשים, להפעילם מחדש ולנהל את המנוי והחיוב. הזמנה עשויה להיות מוגבלת בזמן.

4.3 המשתמש מאשר כי לבעל החשבון ולמנהלים מטעמו עשויה להיות גישה לפרטי ניהול החשבון ולמידע הנדרש לניהול סביבת העבודה, בהתאם להרשאות השירות ולמדיניות הפרטיות.

4.4 בעל החשבון אחראי לוודא כי כל משתמש שהוזמן רשאי לעבד את המידע המצוי בחשבון המשרד וכי הרשאותיו תואמות את תפקידו. הפסקת עבודה או התקשרות עם משתמש אינה מביאה למחיקת מידע השייך למשרד, ובעל החשבון אחראי להשבית את גישתו ללא דיחוי.

4.5 החברה אינה צד ליחסים שבין משרד לבין עובדיו, סוכניו או נותני השירות שלו ולא תכריע במחלוקות בדבר בעלות בחשבון, בתוכן או בלקוחות. החברה רשאית לדרוש מסמכים סבירים לפני שינוי בעלות או הרשאות בחשבון.

5. רישיון השימוש

5.1 בכפוף לתשלום מלוא התמורה ולעמידה בתקנון, החברה מעניקה למשתמש רישיון מוגבל, הדיר, בלתי-בלעדי, בלתי-עביר ובלתי-ניתן לרישוי-משנה להשתמש בשירות בתקופת המנוי לצורכי עבודתו המקצועית כמתווך מקרקעין.

5.2 הרישיון כולל צפייה במידע ושימוש בכלים הזמינים במסלול שנרכש וכן מסירה ללקוחות של פלטים וקישורים שהשירות ייעד במפורש לשיתוף, ורק באמצעות מנגנוני השיתוף והייצוא שהשירות מעמיד.

5.3 אין ברישיון כדי להעביר למשתמש זכות בעלות בתוכן החברה או בתוכן צד שלישי או להתיר שימוש שאינו מצוין במפורש בתקנון.

6. תקופת ניסיון

6.1 בכפוף לאישור החשבון, החברה רשאית להעניק תקופת ניסיון ללא תשלום למשך שבעה ימים ממועד האישור או למשך תקופה אחרת שתוצג למשתמש. תקופת הניסיון ניתנת, ככלל, פעם אחת בלבד לכל חשבון משרד. הצטרפות משתמש נוסף לחשבון המשרד אינה מקנה תקופת ניסיון חדשה ואינה מאריכה את תקופת הניסיון של המשרד.

6.2 תקופת הניסיון אינה מחייבת מסירת אמצעי תשלום ואינה הופכת אוטומטית למנוי בתשלום. בתום התקופה תיחסם הגישה לשירות, אלא אם נרכש מנוי.

6.3 החברה רשאית להגביל תכונות בתקופת הניסיון, לסרב להעניקה או להפסיקה במקרה של שימוש לרעה, פתיחת חשבונות כפולים או ניסיון לעקוף את תנאיה.

7. מסלולי המנוי

7.1 השירות מוצע במסלולים ובהיקפים המפורטים במסך התמחור ובמסך הרכישה. פרטי המסלול, מספר המשתמשים, אזורי העבודה, המכסות, התוספות והמחיר שיוצגו לפני אישור הרכישה הם חלק מתנאי העסקה.

7.2 המחירים המוצגים למשתמש בישראל כוללים מס ערך מוסף, אלא אם צוין במפורש אחרת או אם הדין החל מחייב אופן הצגה אחר.

7.3 מנוי עשוי להיות מוגבל למספר ערים, משתמשים, קווים וירטואליים, פעולות בינה מלאכותית, תוצאות חיפוש או משאבים אחרים. החברה רשאית להפעיל מגבלות שימוש וקצב סבירות לשם אבטחה, יציבות, מניעת שימוש לרעה וחלוקה הוגנת של משאבי השירות, גם אם מסלול מסוים מתואר כבלתי-מוגבל. "ללא הגבלה" משמעו היעדר מכסה מסחרית רגילה ואינו מתיר שימוש אוטומטי, חריג או מכביד.

7.4 תכונות המסלול זמינות כל עוד הן נתמכות מבחינה טכנולוגית, משפטית ומסחרית. תיאור תכונה בעמוד שיווקי אינו התחייבות לכך שהיא תתאים לכל נכס, רשות מקומית, אזור, מכשיר או שימוש.

7.5 חשבונות פיילוט, הטבות או גישה ללא תשלום ניתנים לפי שיקול-דעת החברה, ניתנים לשינוי או להפסקה ואינם מקנים זכות להמשך השירות ללא תשלום.

8. תשלום וחידוש אוטומטי

8.1 רכישת מנוי באתר מחויבת מראש באמצעות ספק הסליקה שבו תבחר החברה. רכישה ביישומון עשויה להתבצע באמצעות Apple App Store או Google Play ובהתאם לתנאי החנות הרלוונטית.

8.2 מנוי חודשי מתחדש אוטומטית מדי חודש, עד לביטולו. מועד החיוב הבא יוצג למשתמש במסגרת פרטי הרכישה ובאזור ניהול המנוי. מחזור החיוב הוא חודשי ואינו תקופה קבועה של שלושים ימים; מספר הימים בין חיובים עשוי להשתנות בהתאם לאורך החודש ולמנגנון החיוב של ספק התשלום או חנות היישומונים, לפי העניין. באישור הרכישה המשתמש מורה לחברה או לספק התשלום לחייב את אמצעי התשלום מדי חודש בגין המסלול והתוספות הפעילים.

8.3 החברה אינה שומרת את מלוא פרטי כרטיס האשראי. פרטי התשלום מעובדים בידי ספק התשלום, והחברה רשאית לשמור אסימון או מזהה חיוב ופרטי עסקה הנדרשים לניהול המנוי, למניעת הונאה ולעמידה בדין.

8.4 הוספת מקומות, ערים או תוספות במהלך תקופת חיוב עשויה להיות מחויבת מיד, באופן יחסי ליתרת התקופה, בהתאם לחישוב שיוצג לפני האישור. הפחתה תיכנס לתוקף במחזור הבא ולא תזכה בהחזר בגין התקופה שכבר שולמה, בכפוף לדין מחייב.

8.5 המשתמש אחראי למסור פרטי חיוב נכונים ולעדכן אמצעי תשלום. אם חיוב נכשל, החברה רשאית להמשיך לאפשר גישה עד תום התקופה ששולמה, לנסות לבצע חיוב נוסף באמצעות ספק התשלום ולהגביל או לחסום את השירות לאחר מכן עד להסדרת החוב.

8.6 תשלום לחברה אינו כולל תשלומים שגובים ספקי תקשורת, אינטרנט, חנויות יישומונים או שירותי צד שלישי מהמשתמש, אלא אם נאמר אחרת במפורש.

8.7 מסמך מס יופק ויישלח בהתאם לדין ולפרטים שמסר המשתמש. המשתמש אחראי לוודא שפרטי החיוב והישות המחויבת נכונים לפני ביצוע הרכישה.

9 שינוי מחיר ותנאי מסלול

9.1 החברה רשאית לשנות מחירים, מסלולים, מכסות ותוספות. שינוי החל על מנוי קיים ייכנס לתוקף במחזור חיוב עתידי ולא לפני שנמסרה למשתמש הודעה מראש בדרך סבירה ובהתאם לדין.

9.2 אם המשתמש אינו מסכים לשינוי מהותי במחיר או במסלול, הוא רשאי לבטל את המנוי לפני כניסת השינוי לתוקף. המשך המנוי לאחר מועד השינוי ייחשב להסכמה לתנאים החדשים.

9.3 מבצע, הנחה או תנאי מיוחד יהיו תקפים רק לתקופה ולזכאים שנקבעו בהצעה ואינם מחייבים את החברה כלפי משתמש אחר או לתקופה נוספת.

10 ביטול מנוי והחזרים

10.1 מנוי המשולם בכרטיס אשראי באמצעות ספק התשלום של החברה ניתן לביטול באזור "מנוי וחיוב", באתר וביישומונים, וכן באמצעות פנייה לחברה כאמור בסעיף 10.5. מנוי שנרכש באמצעות Apple App Store או Google Play יבוטל באמצעות חשבון המשתמש בחנות ובהתאם להוראותיה; השירות יעמיד הפניה לניהול המנוי בחנות הרלוונטית. מחיקת היישומון או הפסקת השימוש בו אינן מבטלות מנוי.

10.2 הביטול ייכנס לתוקף בתום תקופת החיוב ששולמה, והמשתמש יוכל להשתמש בשירות עד אותו מועד, אלא אם ביקש סיום מיידי או אם הדין מחייב תוצאה אחרת.

10.3 לא יינתן החזר בגין תקופה שנוצלה חלקית, הפחתת מקומות או תוספות או אי-שימוש בשירות, אלא אם הדין מחייב החזר. החברה רשאית להעניק החזר או זיכוי לפנים משורת הדין לפי שיקול-דעתה, בלי שהדבר ייצור נוהג או חובה לעתיד.

10.4 ככל שהמשתמש הוא "צרכן" ושהעסקה כפופה להוראות קוגנטיות של חוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981, זכויות הביטול, ההחזר ודמי הביטול הקבועות בדין יחולו ויגברו על הוראה סותרת בתקנון. מובהר כי השירות מיועד לשימוש עסקי ומקצועי, ולכן הוראות צרכניות עשויות שלא לחול על התקשרות שנעשתה לצורך עיסוקו של המשתמש.

10.5 בקשה לביטול או בירור בעניין חיוב ניתן לשלוח גם ל-support@estatelens.ai. על המשתמש לציין פרטים המאפשרים לזהות את החשבון. אין בכך לגרוע מחובתו לבטל מנוי שנרכש בחנות היישומונים באמצעות החנות, מקום שבו החברה אינה מוסמכת לבצע את הביטול במקומו.

11 מקורות המידע ועדכונו

11.1 השירות מרכז מידע ממקורות שונים, ובהם מפרסמי מודעות, פורטלים, מאגרים ממשלתיים, רשויות מקומיות, ספקי מפות, משתמשים ומקורות ציבוריים אחרים. החברה אינה הבעלים או המפעילה של מקורות אלה ואינה מייצגת אותם.

11.2 מידע ממקורות שונים עשוי להיות מאוחד לכרטיס נכס אחד באמצעות כתובת, מיקום, מחיר, שטח, מספר חדרים, תיאור או מאפיינים אחרים. תהליך האיחוד הוא אוטומטי בעיקרו ועלול לזהות בטעות מודעות שונות כאותו נכס או שלא לזהות מודעות כפולות.

11.3 חלק מהמידע מתעדכן מספר פעמים ביום וחלקו בתדירות שבועית או אחרת. ייתכנו השהיה, הפסקה או פער בין הנתון במקור לבין הנתון בשירות, לרבות בסופי-שבוע, בתקלה, בעת שינוי במבנה המקור או כאשר מקור חוסם או מגביל גישה.

11.4 מידע עשוי להיות חסר, שגוי, כפול, בלתי-עדכני, משוער או מבוסס על פרטי מפרסם שלא אומתו. מידע מסוים אינו זמין בכל רשות או אזור. אין לראות בהיעדר נתון, תכנית, היתר, עסקה, מפגע, מוסד או פרויקט משום אישור לכך שאינם קיימים.

11.5 החברה רשאית לבחור את המקור המוביל, לתקן או להשלים שדות, להסתיר כפילויות, לסנן עסקאות חריגות, להפסיק להציג מודעה שאינה פעילה ולשנות את שיטות האיחוד והעדכון.

11.6 קישור למקור נועד לנוחות בלבד. המקור הקובע הוא המסמך, המרשם או הרשות המוסמכת במועד הבדיקה. החברה אינה מתחייבת שקישור יישאר זמין או שכל שדה יוצג בצירוף ייחוס פרטני למקורו.

12 מידע תכנוני קנייני וסביבתי

12.1 מידע בדבר גוש וחלקה, בעלות, תכניות, ייעודי קרקע, זכויות בנייה, הקפאות, היתרים, התחדשות עירונית, תשתיות, מוסדות חינוך, תחבורה, מרחקים, נתונים סביבתיים או פרויקטים הוא מידע עזר בלבד.

12.2 השירות אינו "נסח רישום", תיק מידע, מידע להיתר, אישור זכויות, תעודת מידע, חוות דעת תכנונית או מסמך רשמי. המידע אינו מעיד בהכרח על מצב הזכויות או התכנון במועד השימוש ואינו כולל בהכרח תיקונים, הקלות, שימושים חורגים, צווים, הפקעות, התחייבויות, חריגות בנייה או הליכים תלויים ועומדים.

12.3 מרחקים ומיקומים מחושבים באמצעים אוטומטיים ועשויים להיות מקורבים. מיקום של נכס עשוי להיות משוער או להתבסס על מודעה שלא ציינה כתובת מדויקת.

12.4 לפני מסירת מצג ללקוח או קבלת החלטה יש לבדוק את המידע במקור הרשמי והעדכני ולהיוועץ בבעלי המקצוע המתאימים, לרבות עורך-דין, שמאי מקרקעין, אדריכל, מהנדס, מודד, יועץ מס או יועץ פיננסי.

13 הערכות שווי חישובים וניתוחי שוק

13.1 חוות דעת שוק, שווי משוער, טווח שווי, מחיר למטר רבוע, תשואה, מגמה, פער מהשוק, מחיר צפוי, התאמת מאפיינים וכל חישוב או חיווי אחר הם אומדנים אוטומטיים המבוססים על הנתונים שהיו זמינים למערכת ועל הנחות, סינונים ומודלים סטטיסטיים.

13.2 אומדן אוטומטי אינו שומת מקרקעין ואינו תחליף לשומה שנערכה בידי שמאי מקרקעין לאחר בדיקת הנכס, מצבו המשפטי, התכנוני והפיזי. אין להשתמש בו לצורכי אשראי, משכנתה, בטוחה, דיווח לרשות, מס, ביטוח, חשבונאות, הליך משפטי או כל מטרה המחייבת הערכה מקצועית או רשמית.

13.3 דיוק האומדן מושפע מכמות ההשוואות, עדכניותן, איכות הנתונים, מאפייני הנכס, עסקאות שאינן בתנאי שוק ושינויים כלכליים. טווח סטטיסטי או אחוז ביטחון אינם ערובה לכך שעסקה תתבצע בטווח או במחיר המוצגים.

13.4 נתוני מחיר מבוקש אינם מעידים על מחיר עסקה. תשואה היא חישוב משוער, עשויה להיות ברוטו ואינה כוללת בהכרח מסים, מימון, תחזוקה, תקופות ריקות, הוצאות עסקה או שינוי עתידי בדמי השכירות.

13.5 המשתמש אחראי להציג כל פלט ללקוחו באופן שאינו מטעה, בצירוף ההסתייגויות המופיעות בו, ולא למחוק, להסתיר או לשנות סימון מקור, מועד, מגבלה או הסתייגות.

14 בינה מלאכותית

14.1 השירות כולל מערכות בינה מלאכותית המסוגלות להשלים נתונים, לנסח טקסטים, לנקות תמונות, לתמלל שיחות, להפיק מסמכים, להשיב לשאלות ולבצע פעולות לפי הוראות המשתמש.

14.2 פלט בינה מלאכותית עשוי להיות שגוי, חלקי, בלתי-עדכני, בלתי-עקבי או בלתי-מתאים לנסיבות. הוא עשוי לייחס נתון לנכס הלא-נכון, לפרש מידע באופן מוטעה או להשמיט מגבלה מהותית. אין לראות בפלט משום עובדה מאומתת, התחייבות, ייעוץ מקצועי או המלצה אישית.

14.3 המשתמש יבדוק כל פלט לפני הסתמכות, מסירה, פרסום או ביצוע פעולה על-פיו. המשתמש אחראי במיוחד לבדוק סכומים, מועדים, פרטי נכס, פרטי צדדים, מצב תכנוני, הוראות דין וכל נוסח בעל משמעות משפטית או מסחרית.

14.4 אין להזין למערכת הבינה המלאכותית מידע שאין למשתמש זכות והרשאה לעבדו, מידע עודף שאינו דרוש למטרה או סודות מסחריים ומידע רגיש שאין הכרח למסור. עיבוד מידע אישי באמצעות מערכות הבינה המלאכותית כפוף למדיניות הפרטיות.

14.5 החברה רשאית לקבוע מגבלות שימוש, להחליף מודל או ספק, לשנות הנחיות מערכת ולחסום בקשה העלולה להפר דין, לפגוע באדם או בשירות או להביא להפקת תוכן אסור.

15 חובותיו המקצועיות של המשתמש

15.1 השירות הוא כלי עזר בלבד. המשתמש נותר האחראי הבלעדי לשירות המקצועי שהוא מעניק, לבדיקה הנדרשת ממנו, להצגת מידע נכון ללקוח, לתיעוד פעולותיו ולעמידה בכל דין, חובה מקצועית וכללי אתיקה החלים עליו.

15.2 החברה אינה מתווך בעסקת מקרקעין, אינה צד למשא-ומתן או לעסקה ואינה מייצגת מוכר, קונה, משכיר או שוכר. הצגת נכס או התאמה אינה יוצרת התקשרות תיווך ואינה קובעת מיהו הגורם היעיל בעסקה.

15.3 המשתמש לא יציג את החברה כמקור שאישר נכס, בעלים, לקוח, מסמך, כדאיות עסקה או זכות לדמי תיווך ולא ימסור מצג שלפיו החברה נושאת באחריות לשירותי המשתמש.

15.4 המשתמש יקיים את חוק המתווכים במקרקעין, התשנ"ו-1996, התקנות מכוחו וכל דין רלוונטי, לרבות לעניין רישיון תקף, הזמנה בכתב, פרטים מהותיים, הגינות, נאמנות, מסירת מידע והימנעות מניגוד עניינים.

16 מסמכי תיווך וחתימה אלקטרונית

16.1 השירות עשוי לאפשר יצירה, שליחה וחתימה מרחוק של מסמכי תיווך. החברה מספקת תשתית טכנולוגית בלבד ואינה עורכת-דין של המשתמש או של החותם ואינה מאשרת כי מסמך, תבנית או הליך חתימה מתאימים לעסקה מסוימת או מקיימים כל דרישת דין.

16.2 המשתמש אחראי לבחור את המסמך המתאים, למלא את כל הפרטים הנכונים והנדרשים, להסבירו ללקוח מקום שהדבר נדרש, לקבל את הסכמתו ולהבטיח כי ההזמנה בכתב כוללת את הפרטים המהותיים הקבועים בדין.

16.3 אימות באמצעות קוד חד-פעמי, כתובת IP, חותמת זמן או טביעת תוכן נועד לסייע בתיעוד הליך החתימה. אין בו ערובה לזהות החותם, לסמכותו, לגמירות-דעתו, לכשרות המסמך או לקבילותו ולמשקלו בכל הליך.

16.4 המשתמש לא ישלח מסמך לחתימה למי שלא ביקש את שירותיו או ללא בסיס חוקי לפנייה אליו. הוא יוודא כי פרטי הקשר שייכים לנמען וכי משלוח המסמך והודעות האימות אינו פוגע בפרטיותו.

16.5 על המשתמש להוריד ולשמור עותקים של מסמכים חתומים ושל תיעוד הדרוש לו. השירות אינו ארכיון משפטי ואין התחייבות לשמירת מסמכים למשך תקופת ההתיישנות או כל תקופה אחרת.

17 לקוחות קונים ומידע שהמשתמש מזין

17.1 המשתמש רשאי להזין מידע על לקוחות, קונים, מוכרים, נכסים ופגישות רק אם יש לו בסיס חוקי לעשות כן ורק במידה הדרושה למטרה מקצועית לגיטימית.

17.2 המשתמש מצהיר כי מסר לנושאי המידע הודעה כנדרש בדין וקיבל כל הסכמה הדרושה לאיסוף, שמירה, ניתוח, התאמה, מסירה, דיוור או עיבוד אחר של המידע באמצעות החברה וספקיה.

17.3 ביחסים שבין החברה למשתמש, המשתמש קובע את מטרות העיבוד של מידע לקוחותיו והחברה מעבדת אותו לצורך אספקת השירות, אלא אם מדיניות הפרטיות או הדין קובעים אחרת. המשתמש יטפל בבקשות עיון, תיקון ומחיקה של לקוחותיו ויודיע לחברה כאשר נדרשת פעולה מצדה.

17.4 אין להזין מידע רגיש או מידע שאינו דרוש, לרבות מידע רפואי, מידע על אמונות או דעות, עבר פלילי, נתוני אשראי, סיסמאות, פרטי תשלום או צילום תעודת זהות, אלא אם השירות ביקש זאת במפורש וקיים בסיס חוקי מתאים.

18 הקלטת שיחות ותמלול

18.1 השירות עשוי להעמיד מספר וירטואלי, הקלטה, תמלול, סיכום וחילוץ פרטים משיחות. הפעלת כלים אלה כפופה לזמינותם, למסלול ולתנאים של ספק התקשורת.

18.2 המשתמש הוא היוזם והמנהל של השיחה ואחראי בלעדית לחוקיות ההקלטה, התמלול, השמירה והשימוש בתוכן. עליו למסור למשתתפים הודעה מתאימה ולקבל הסכמה ככל שהדין או נסיבות השיחה מחייבים זאת.

18.3 אסור להשתמש בשירות להאזנת סתר, להקלטת שיחה שהמשתמש אינו צד לה או לכל מעקב אסור. אין להקליט או לעבד מידע חסוי או רגיש מעבר לנדרש.

18.4 תמלול וסיכום אוטומטיים עלולים לכלול טעויות. המשתמש יבדוק אותם לפני הזנתם לרשומה מקצועית, שליחתם או הסתמכות עליהם.

19 הודעות דוא״ל מסרונים ו-WhatsApp

19.1 השירות עשוי לשלוח למשתמש הודעות תפעוליות הנדרשות להרשמה, אבטחה, חיוב, ניהול החשבון, התראות שביקש, חתימה ותמיכה. המשתמש יכול לנהל חלק מההתראות בהגדרות, אך אינו יכול לבטל הודעות חיוניות להפעלת החשבון או לקיום חובה משפטית.

19.2 המשתמש אחראי לכל הודעה שהוא שולח ללקוחותיו באמצעות השירות, לרבות באמצעות WhatsApp, דוא״ל, מסרון, מסנג׳ר או רשת חברתית. עליו לוודא שקיימת הרשאה לפנייה, שהנמען ביקש או הסכים לקבלה ושנוסח ההודעה עומד בחוק התקשורת (בזק ושידורים), התשמ״ב-1982, בחוק הגנת הפרטיות, התשמ״א-1981, בתנאי הפלטפורמה ובכל דין.

19.3 תבנית שספק תקשורת או פלטפורמה אישרו אינה אישור לחוקיות המשלוח לנמען מסוים. המשתמש יכבד בקשת הסרה או הפסקת קשר ללא דיחוי.

19.4 החברה רשאית לעכב או לחסום הודעות, להגביל קצב משלוח ולהשעות חיבור אם קיים חשש לספאם, הונאה, הפרת דין או הפרת תנאי ספק חיצוני.

19.5 החברה לא תשלח למשתמש דבר פרסומת בדוא״ל, במסרון, ב־WhatsApp, בהודעת Push או באמצעי תקשורת אחר, אלא בהתאם לדין ובהתקיים הסכמה תקפה או חריג המותר בדין. הסכמה לקבלת דברי פרסומת תתבקש בנפרד, באופן ברור, ולא תותנה בקבלת השירות אלא אם הדבר מותר לפי דין. המשתמש רשאי בכל עת לחזור בו מהסכמתו באמצעות מנגנון ההסרה שיצורף להודעה או בפנייה לחברה. חזרה מהסכמה לדיוור פרסומי לא תמנע מן החברה לשלוח הודעות תפעוליות, אבטחתיות, חוזיות או הודעות הנדרשות לשם אספקת השירות.

20 רשתות חברתיות ויומנים

20.1 חיבור חשבון Facebook , WhatsApp, Google Calendar או שירות אחר כפוף להרשאות המשתמש ולתנאי הספק. המשתמש רשאי לחבר רק חשבון שהוא מוסמך לנהל.

20.2 המשתמש אחראי לכל פוסט, תגובה, הודעה, אירוע או פעולה שמתפרסמים בחשבונו, גם אם נוסחו או בוצעו בסיוע השירות. עליו לבדוק את התוכן לפני פרסום ולוודא כי הוא אינו מטעה, מפר זכויות או מגלה מידע אישי ללא הרשאה.

20.3 החברה אינה אחראית לחסימה, שינוי, אובדן הרשאה, תקלה או פעולה של ספק חיצוני. ניתוק השירות אינו מבטל בהכרח פרסום, אירוע או מידע שכבר נמסרו לספק החיצוני.

21 תוכן משתמש

21.1 המשתמש שומר על זכויותיו בתוכן המשתמש. הוא מעניק לחברה, למשך התקופה שבה התוכן מצוי בשירות ולמשך זמן נוסף הנדרש לגיבוי, תיעוד או קיום חובה לפי דין, רישיון עולמי, בלתי-בלעדי וללא תמלוגים לאחסן, להעתיק, לעבד, להתאים, להציג, להעביר לספקים ולהפיק ממנו תוצרים, אך ורק לצורך הפעלת השירות, אבטחתו, שיפורו ומתן התכונות שביקש.

21.2 המשתמש מצהיר כי הוא בעל הזכויות וההרשאות הדרושות בתוכן המשתמש וכי השימוש בו לפי התקנון אינו מפר זכויות יוצרים, סימן מסחר, פרטיות, סודיות, חובה חוזית או זכות אחרת.

21.3 אין להעלות תוכן כוזב, מטעה, מאיים, פוגעני, מפלה, בלתי-חוקי, נגוע בנוזקה או תוכן הכולל מידע אישי עודף. החברה רשאית להסיר או להגביל תוכן אם קיים חשש סביר להפרה, בלי שתהיה חייבת לנטר תוכן מראש.

21.4 משוב, הצעה או רעיון שמוסר המשתמש בקשר לשירות ניתנים לחברה ללא חובת סודיות או תמורה, והחברה רשאית להשתמש בהם לפיתוח השירות, ובלבד שלא תחשוף מידע אישי בניגוד למדיניות הפרטיות.

22 תמונות תיאורים ולוגואים

22.1 תמונות, תיאורים, סימני מסחר ולוגואים עשויים להיות תוכן צד שלישי ולהישאר בבעלות בעלי הזכויות בהם. הצגתם אינה מעידה על שיתוף פעולה, חסות, אישור או זיקה בין החברה לבין בעל הזכויות.

22.2 המשתמש רשאי להשתמש בתמונה, תיאור או לוגו רק במסגרת ההרשאה שהשירות מציג ורק אם השימוש מותר לפי דין ולפי תנאי המקור. אין להסיר סימן-מים, ייחוס, הודעת זכויות או סימון מקור ואין להורות לשירות לעשות כן לגבי תוכן שאין למשתמש זכות לשנותו.

22.3 המשתמש לא יעלה תמונות של נכס, של אדם או של מסמך ללא הרשאת בעל הזכויות וללא הסכמת המצולם או בעל הנכס, ככל שנדרשת. עליו להימנע מחשיפת פנים, מסמכים, מספרי רכב, חפצים אישיים או מידע מזהה שאינם דרושים לפרסום.

22.4 החברה רשאית להסיר תוכן, להחליפו בקישור למקור, להשבית תכונת עיבוד או להגביל שיתוף בעקבות דרישת בעל זכויות, שינוי בתנאי מקור, צו או הערכת סיכון משפטי.

23 שיתוף דוחות ותכנים עם לקוחות

23.1 המשתמש רשאי לשתף רק דוחות, חוברות וקישורים שהשירות ייעד לשיתוף ורק לצורך מתן שירותי התיווך שלו ללקוח הרלוונטי. אין לפרסם מחדש מידע גולמי, להעמידו לציבור, למכור אותו או להפיצו מחוץ למנגנוני השירות.

23.2 קישור ציבורי עשוי להיות נגיש לכל מי שקיבל אותו. המשתמש יבדוק את תוכנו לפני המשלוח, ישלח אותו רק לנמענים מורשים ויימנע מהכללת מידע אישי או חסוי שאינו נדרש.

23.3 המשתמש לא ישנה דוח באופן היוצר מצג כאילו הוא פלט מקורי של השירות ולא יסיר לוגו, מקור, מועד, הגבלה או הסתייגות. מיתוג המשתמש אינו מעביר אליו את זכויות החברה ואינו מטיל על החברה אחריות כלפי לקוחו.

23.4 המשתמש אחראי לכל מצג, הסבר, פרשנות או המלצה שהוא מוסיף לפלט. לקוחו של המשתמש אינו צד להסכם עם החברה, למעט ככל שאישר תנאים נפרדים לצורך שימוש בעמוד חתימה או בשירות ציבורי.

24 שימושים אסורים

24.1 אין להשתמש בשירות אלא בהתאם לתקנון, לדין ולמטרה המקצועית שלשמה הועמד.

24.2 בלי לגרוע מן האמור, אסור לבצע או לנסות לבצע אחת מאלה:

א. גריפה, כריית מידע, איסוף אוטומטי, הורדה שיטתית או שימוש ברובוט, זחלן, תוסף, סקריפט או כלי אוטומטי שאינו מסופק במפורש בידי החברה;

ב. העתקה, שכפול, מכירה, השכרה, הפצה, פרסום מחדש או יצירת מאגר מקביל מתוך השירות;

ג. שימוש בשירות, בתוכן או בפלט לצורך אימון מודל, פיתוח, השוואה, שיפור או הפעלה של מוצר או שירות מתחרה;

ד. הנדסה חוזרת, פירוק, הידור לאחור, איתור קוד מקור, עקיפת מנגנון אבטחה, מכסה, הרשאה, תשלום או הגבלה טכנית;

ה. גישה לממשק פנימי, נקודת קצה, מאגר או נתון שאינם מיועדים למשתמש או סריקת חולשות ללא אישור מוקדם ובכתב;

ו. התחזות, מסירת פרטים כוזבים, שימוש בחשבון אחר או הסתרת מקור תעבורה לשם עקיפת חסימה;

ז. העלאת נוזקה, יצירת עומס בלתי-סביר, הפרעה לפעילות השירות או ניסיון להשיג גישה בלתי-מורשית;

ח. שימוש הפוגע בפרטיות, בקניין רוחני, בסוד מסחרי, במוניטין או בזכות אחרת של אדם;

ט. שימוש לצורך הונאה, הטעיה, אפליה אסורה, הטרדה, דיוור אסור או פעילות בלתי-חוקית;

י. הצגה של נתון, פלט או תוצר כאילו אומת בידי החברה, רשות מוסמכת או בעל מקצוע כאשר לא אומת כאמור.

24.3 החברה רשאית לנטר דפוסי שימוש ואירועים טכניים במידה הנדרשת לאבטחה, אכיפת התקנון ומניעת ניצול לרעה, בהתאם למדיניות הפרטיות.

25 קניין רוחני

25.1 מלוא הזכויות בשירות ובתוכן החברה, לרבות זכויות יוצרים, זכויות במאגרי מידע, פטנטים, סודות מסחריים, סימני מסחר ומוניטין, שייכות לחברה או לבעלי הרישיון שלה.

25.2 השם EstateLens, הלוגו, עיצובי המערכת ושמות התכונות אינם ניתנים לשימוש ללא אישור מוקדם ובכתב, למעט הצגה בלתי-מטעה של דוח או קישור שהשירות התיר לשתף.

25.3 החברה שומרת על כל זכות שלא הוענקה במפורש בתקנון. אין בהעמדת השירות, במתן גישה למידע או בהפקת דוח משום מכירה או המחאה של זכות כלשהי.

26 דיווח על טעות או הפרת זכויות

26.1 משתמש הסבור כי מידע בשירות שגוי, פוגע בפרטיות או מפר זכות מתבקש לדווח באמצעות מנגנון הדיווח או לכתובת support@estatelens.ai ולצרף פרטים מספקים לזיהוי התוכן, מהות הטענה והזכות הנטענת.

26.2 הודעה על הפרת זכות יוצרים או סימן מסחר תכלול את פרטי הפונה, זיהוי היצירה או הסימן, כתובת התוכן בשירות, הבסיס לזכות והצהרה כי המידע שנמסר נכון. החברה רשאית לבקש אסמכתאות נוספות ולהעביר את הפנייה למי שהעלה את התוכן או למקורו.

26.3 החברה רשאית, אך אינה חייבת, להסיר, להסתיר, לתקן או להשבית תוכן בזמן בירור. פעולה כאמור אינה הודאה בהפרה ואינה מטילה על החברה חובה להכריע במחלוקת.

27 שירותי צד שלישי

27.1 השירות נשען על ספקים ושירותים חיצוניים, לרבות שירותי ענן, בינה מלאכותית, מפות, אימות, תשלומים, הודעות, טלפוניה, רשתות חברתיות וחנויות יישומונים. השימוש בהם עשוי להיות כפוף לתנאים ולמדיניות פרטיות נוספים של הספק.

27.2 החברה אינה שולטת בשירות חיצוני ואינה אחראית לזמינותו, לדיוקו, לאבטחתו, לשינוי תנאיו או לפעולה של הספק. החברה רשאית להחליף ספק, לשנות אינטגרציה או להפסיק תכונה התלויה בו.

27.3 קישור לאתר חיצוני אינו המלצה או אישור לתוכנו. לאחר מעבר לקישור יחולו תנאי האתר החיצוני.

27.4 רכישה באמצעות חנות יישומונים כפופה גם לתנאי החנות. במקרה של סתירה הנוגעת לחיוב, ביטול או החזר שבשליטת החנות, יחולו התנאים המחייבים של החנות. Apple ו-Google אינן אחראיות לשירות, לתמיכה בו או לטענות בקשר אליו, במידה המותרת לפי תנאיהן והדין.

28 זמינות תחזוקה ושינויים בשירות

28.1 השירות מסופק כפי שהוא וכפי שהוא זמין. החברה תפעל באופן סביר לתחזוקתו, אך אינה מתחייבת לזמינות רציפה, לזמן תגובה מסוים, להעדר תקלות או לכך שכל תכונה תפעל בכל עת.

28.2 החברה רשאית לבצע תחזוקה מתוכננת או דחופה, לשנות ממשק, אלגוריתם, מקור, תכונה או מכסה ולהוסיף או להסיר רכיבים. ככל ששינוי מהותי פוגע באופן ממשי בליבת מסלול בתשלום, החברה תפעל למסור הודעה סבירה מראש, אם הדבר אפשרי.

28.3 החברה רשאית להפסיק תכונה או את השירות כולו מטעמים משפטיים, אבטחתיים, טכנולוגיים או מסחריים. במקרה של הפסקה יזומה של שירות בתשלום לפני תום תקופה ששולמה, החברה תעניק החזר יחסי בגין התקופה שלא סופקה, אלא אם ההפסקה נגרמה מהפרת המשתמש או מנסיבות שאינן בשליטת החברה והדין אינו מחייב החזר.

28.4 המשתמש אחראי לחיבור אינטרנט, ציוד, מערכת הפעלה וגרסה נתמכת. החברה אינה מתחייבת לתמיכה בכל מכשיר או דפדפן.

29 גיבוי שמירה וייצוא

29.1 החברה רשאית לבצע גיבויים לצורכי התאוששות מאסון ואבטחה, אך גיבוי אינו שירות ארכיון אישי ואינו מבטיח שחזור של פריט, גרסה או מחיקה שביצע המשתמש.

29.2 המשתמש אחראי לשמור עותק עצמאי של כל מסמך, דוח, הקלטה, תמלול או מידע הדרושים לעבודתו, לעמידה בחובותיו המקצועיות או להגנה על זכויותיו.

29.3 אפשרויות הייצוא הן רק אלה המוצעות בממשק. אין חובה לספק ייצוא בפורמט אחר או לאפשר הורדה כמותית, למעט אם הדין מחייב זאת.

30 השעיה חסימה וסיום חשבון

30.1 החברה רשאית להגביל, להשעות או לחסום חשבון או פעולה, באופן מיידי וללא הודעה מוקדמת כאשר קיים חשש סביר להפרת התקנון או הדין, סיכון אבטחה, שימוש בלתי-מורשה, הונאה, פגיעה בזכויות, עומס חריג, חוב שלא שולם או צורך להגן על השירות או על צד שלישי.

30.2 כאשר הנסיבות מאפשרות זאת, החברה תמסור הודעה ותאפשר תיקון בתוך זמן סביר. אין חובה לאפשר תיקון במקרה של הפרה חמורה, חוזרת או מכוונת או כאשר השהיה עלולה להגדיל את הנזק.

30.3 חסימה עקב הפרה אינה מזכה בהחזר, בכפוף לדין מחייב. המשתמש יישאר חייב בכל סכום שהגיע מועד פירעונו לפני החסימה.

30.4 המשתמש רשאי להפסיק להשתמש בשירות ולמחוק את החשבון באמצעות המנגנון הייעודי, בכפוף להשלמת פעולות נדרשות, כגון הסרת משתמשים פעילים, הורדת מסמכים וביטול מנוי בחנות יישומונים.

30.5 מחיקת חשבון היא פעולה בלתי-הפיכה ועלולה למחוק תוכן משתמש, הרשאות, חיפושים, מועדפים, לקוחות, הודעות ומסמכים. מידע מסוים עשוי להישמר לאחר המחיקה בגיבויים, ברישומי אבטחה, ברישומי חיוב, אצל ספקים או כאשר שמירתו נדרשת להגנה על זכויות או לפי דין, כמפורט במדיניות הפרטיות.

30.6 הוראות שנועדו מטבען להוסיף לחול לאחר סיום ההתקשרות יישארו בתוקף, לרבות הוראות קניין רוחני, אחריות, שיפוי, סודיות, דין וסמכות שיפוט.

31 פרטיות ואבטחת מידע

31.1 החברה תעבד מידע אישי בהתאם למדיניות הפרטיות ולדין. מדיניות הפרטיות מפרטת את סוגי המידע, מטרות העיבוד, הספקים, ההעברות, תקופות השמירה וזכויות נושאי המידע.

31.2 המשתמש אחראי לאבטחת מכשיריו, חשבונות הדוא״ל והטלפון שלו ולגישה למידע שהורד מן השירות. אין לשלוח קישור חתימה, קובץ או מידע אישי בערוץ שאינו מאובטח באופן המתאים לרגישות המידע.

31.3 אין מערכת חסינה לחלוטין. במקרה של חשש לאירוע אבטחה, החברה רשאית לנקוט צעדי מיגון, לאפס הרשאות, להשעות גישה ולמסור הודעות כנדרש בדין.

31.4 הסכמה לקבלת תקנון זה אינה הסכמה לדיוור פרסומי או למעקב שאינו חיוני. הסכמות אלה, ככל שיידרשו, יתקבלו בנפרד ובהתאם לדין.

32 סודיות

32.1 כל צד ישמור בסוד מידע עסקי, מקצועי או טכנולוגי שאינו פומבי ושנמסר לו בקשר להתקשרות וישתמש בו רק לצורך קיומה. חובה זו לא תחול על מידע שהיה פומבי כדין, התקבל כדין מצד שלישי, פותח באופן עצמאי או שחובה לגלותו לפי דין.

32.2 מידע המוצג בשירות אינו הופך לסוד מסחרי של המשתמש רק משום שנצפה בחשבונו. תוכן משתמש ומידע לקוחות יטופלו בהתאם לתקנון ולמדיניות הפרטיות.

33 היעדר מצגים והגבלת אחריות

33.1 במידה המרבית המותרת בדין, החברה אינה מציגה מצג ואינה נותנת התחייבות מפורשת או משתמעת בדבר דיוק, שלמות, עדכניות, מקור, התאמה, חוקיות, זמינות או תוצאה של מידע, תוכן, פלט או שירות צד שלישי.

33.2 החברה לא תישא באחריות להחלטת תמחור, שיווק, רכישה, מכירה, שכירות, מימון או השקעה; לאובדן עסקה או דמי תיווך; למצג שמסר המשתמש; לתוכן משתמש או צד שלישי; לטעות בהערכת שווי, התאמה, תמלול או מסמך; או להסתמכות ללא בדיקה עצמאית.

33.3 במידה המרבית המותרת בדין, החברה לא תישא בנזק עקיף, תוצאתי, מיוחד או עונשי, באובדן רווח, הכנסה, הזדמנות, מוניטין או מידע או בהפרעה לעסק, אף אם נמסרה לה אפשרות התרחשותם.

33.4 אחריותה המצטברת של החברה לכל טענה הנובעת מן השירות או מן ההתקשרות לא תעלה על הסכום ששולם לחברה בפועל בעד שלושת מחזורי החיוב שקדמו לאירוע שהקים את העילה. אם השירות ניתן ללא תשלום, האחריות המצטברת לא תעלה על 500 ש״ח.

33.5 ההגבלות לא יחולו במקום שבו לא ניתן להגביל אחריות לפי דין, ובכלל זה על אחריות שלא ניתן להתנות עליה, על מעשה מכוון של החברה או על נזק גוף שנגרם ברשלנותה.

34 שיפוי

34.1 המשתמש ישפה את החברה, נושאי המשרה, העובדים וספקיה בגין נזק, הוצאה, חיוב או דרישת צד שלישי, לרבות הוצאות משפט ושכר-טרחת עורך-דין סבירים, הנובעים מהפרת התקנון או הדין בידי המשתמש, מתוכן משתמש, משימוש במידע אישי ללא הרשאה, מהודעה או פרסום ששלח, ממסמך תיווך שיצר או ממצג שנתן ללקוח.

34.2 חובת השיפוי מותנית בכך שהחברה תודיע למשתמש על הדרישה בתוך זמן סביר ותאפשר לו להשתתף בניהול ההגנה, ובלבד שהחברה תהיה רשאית לנהל את ההגנה ולהתנגד להסדר המטיל עליה אחריות, הודאה או חובה שאינה כספית.

35 כוח עליון

35.1 החברה לא תיחשב כמפרה בשל עיכוב או אי-ביצוע הנובעים מנסיבות שאינן בשליטתה הסבירה, לרבות מלחמה, מצב חירום, פעולת רשות, אסון טבע, מגפה, שביתה כללית, תקלה בתשתיות תקשורת או חשמל, מתקפת סייבר רחבת-היקף או הפסקת שירות של ספק מרכזי, ובלבד שתפעל באופן סביר לצמצום ההשפעה.

36 שינוי התקנון

36.1 החברה רשאית לעדכן את התקנון בשל שינוי בשירות, בדין, בטכנולוגיה, בספקים או במודל העסקי. המועד בראש התקנון יעודכן.

36.2 שינוי מהותי יוצג למשתמש בהודעה במערכת או בדוא״ל, והחברה רשאית לדרוש אישור מחודש לפני המשך שימוש. שינוי שאינו מהותי יחול ממועד פרסומו.

36.3 אם המשתמש אינו מסכים לשינוי, עליו להפסיק את השימוש ולבטל את המנוי לפני כניסתו לתוקף. שינוי לא יגרע מזכויות שנצברו או יחול למפרע באופן אסור.

37 הודעות ותמיכה

37.1 החברה רשאית לשלוח הודעות לכתובת הדוא״ל, למספר הטלפון או באמצעות השירות לפי הפרטים המעודכנים בחשבון. הודעה תיחשב כאילו נמסרה בתוך יום עסקים אחד ממשלוח דוא״ל, אלא אם התקבלה הודעת כשל.

37.2 פניות לחברה יישלחו ל-support@estatelens.ai או באמצעות ערוץ התמיכה המוצג בשירות. החברה תשתדל להשיב בתוך זמן סביר, אך אינה מתחייבת לזמן תגובה מסוים.

37.3 המשתמש אחראי לעדכן את פרטי הקשר ולבדוק הודעות הנוגעות לאבטחה, לחיוב, לשינוי תנאים ולהמשך השירות.

38 דין וסמכות שיפוט

38.1 על התקנון ועל כל שימוש בשירות יחולו דיני מדינת ישראל בלבד, ללא כללי ברירת הדין שלה.

38.2 סמכות השיפוט הייחודית בכל מחלוקת הנוגעת לתקנון או לשירות תהיה נתונה לבתי-המשפט המוסמכים במחוז תל-אביב-יפו, אלא אם דין קוגנטי מקנה סמכות אחרת.

38.3 לפני הגשת הליך, הצד הטוען למחלוקת ימסור לצד האחר הודעה מפורטת ויאפשר 14 ימים לניסיון כן ליישבה, למעט בקשה לסעד זמני או דחוף.

39 הוראות כלליות

39.1 התקנון, מדיניות הפרטיות ופרטי ההזמנה שאושרו בעת הרכישה מהווים את מלוא ההסכם בעניין השירות ומחליפים מצג או הבנה קודמים, למעט הסכם נפרד בכתב שנחתם בידי מורשה חתימה של החברה.

39.2 במקרה של סתירה, יגברו תחילה תנאים מיוחדים שאושרו בכתב, לאחר מכן פרטי ההזמנה ביחס למחיר ולהיקף המסלול ולאחר מכן התקנון. תנאי ספק חיצוני יגברו רק בנושא המצוי בשליטתו ושבו התקנון מפנה אליהם.

39.3 הימנעות מאכיפת זכות לא תיחשב ויתור. ויתור יהיה תקף רק אם ניתן בכתב ביחס למקרה המסוים.

39.4 אם הוראה בתקנון תיקבע כבלתי-תקפה או בלתי-אכיפה, היא תפורש או תצומצם במידה הנדרשת לקיום תכליתה, ויתר ההוראות יישארו בתוקף.

39.5 המשתמש אינו רשאי להמחות או להעביר את זכויותיו או התחייבויותיו ללא אישור החברה מראש ובכתב. החברה רשאית להמחות את זכויותיה והתחייבויותיה במסגרת שינוי מבני, מיזוג, רכישה או העברת פעילות, ובלבד שלא ייפגעו זכויות המשתמש לפי דין.

39.6 כותרות הסעיפים נועדו לנוחות בלבד. לשון יחיד כוללת רבים ולהפך, ולשון זכר כוללת כל מגדר.

39.7 בכל שאלה בנוגע לתקנון ניתן לפנות לחברה בכתובת support@estatelens.ai.